

保護者向け事業所評価表(2024 年度)

アンケート配布率 32/37 (86.4%) ※未配布は保護者の方が外国籍など

アンケート回収結果 23/32 (71.8%)

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

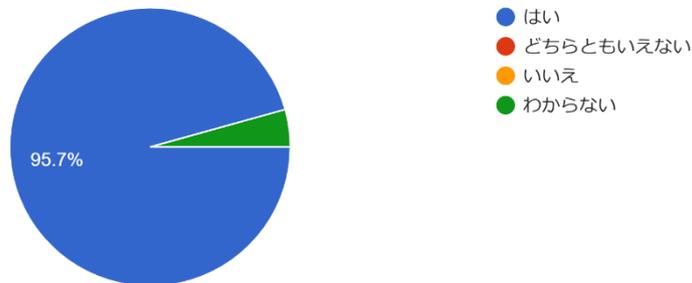
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは児童発達支援を運営するにあたり、厚生労働省から提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

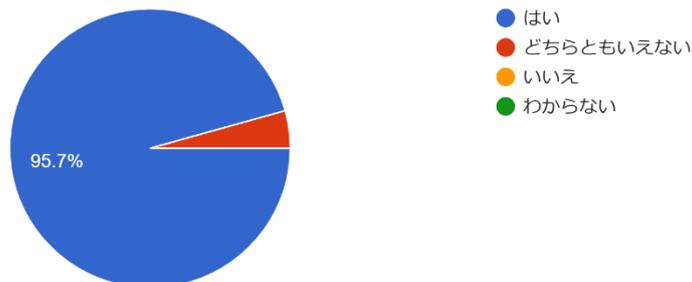
1.こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

23 件の回答

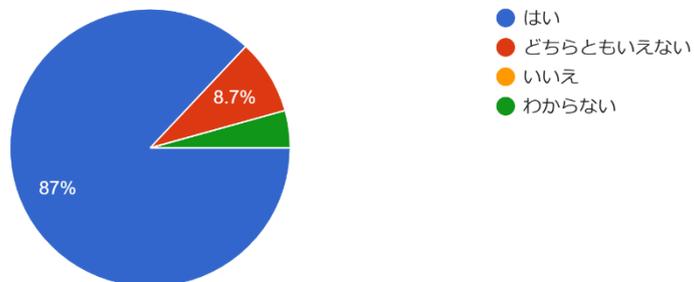


2.職員の配置数は適切であると思いますか？

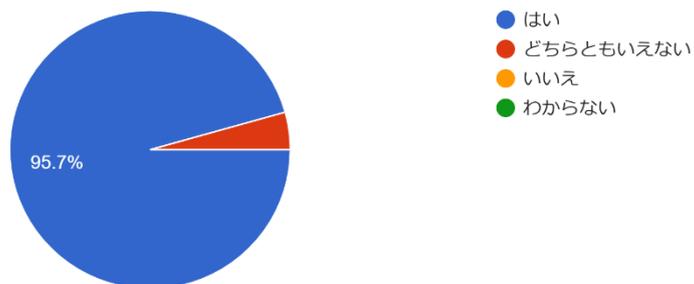
23 件の回答



3.生活空間は、こども本人がこの部屋で何をする...達等への配慮が適切になされていると思いますか。
23件の回答



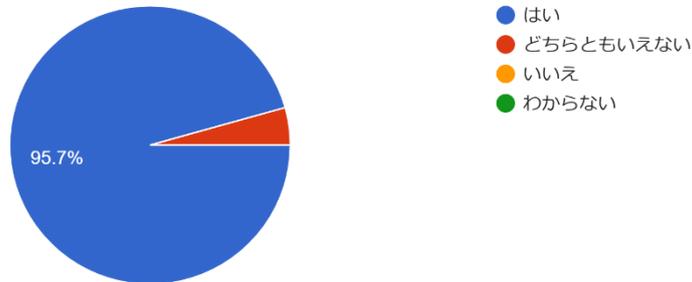
4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に...の活動に合わせた空間となっていると思いますか。
23件の回答



(ご意見)

- ・可能なら換気をしてほしいです。以前迎えに行った時に風邪を引いて咳をしている時に感じるにおいが気になった時があります。
- ・集団遊び、テーマ遊びは、広いスペースがあるので活動に合わせたお部屋があって良いと思います。

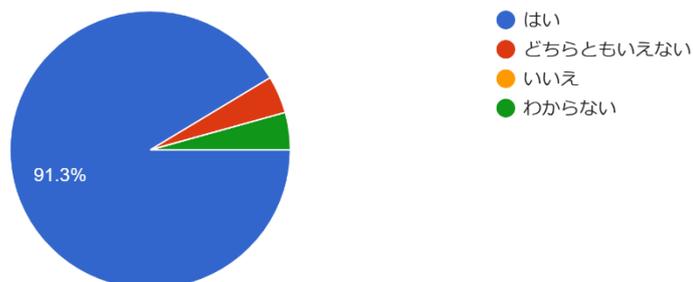
5.こどものことを十分に理解し、こどもの特性等...門性のある支援が受けられていると思いますか。
23件の回答



(ご意見)

- ・フィードバックの際にお話ししたことも個別課題の中に取り入れてくれるなど、常に考えて下さっています。
- ・いつも優しく対応していただき助かっています。
子供の苦手な部分を個別でも、集団遊びでも支援してもらえていると感じたので、今後も継続的な支援をして貰えたらと思います。

6.事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。
23件の回答



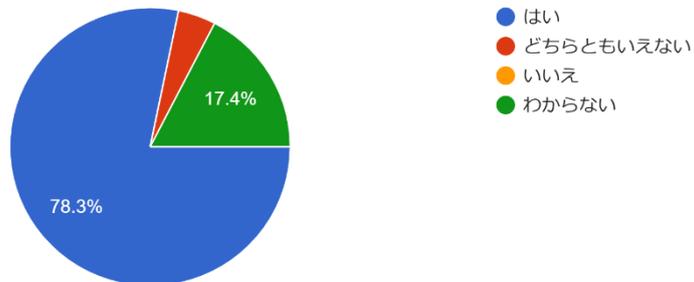
(ご意見)

- ・今まで通ったどの児童発達支援所と比べても、コンパスの支援計画が一番詳しく分析的に作成いただいていると感じます。
- ・とても細かく計画を立てて下さっています。
- ・3か月程経ったので計画にそって評価してもらえたらと思うので面談でお話し出来たらなと思います。

7.こどものことを十分理解し、こどもと保護者の...個別支援計画) が作成されていると思いますか。
23 件の回答



8.児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ...具体的な支援内容が設定されていると思いますか。
23 件の回答

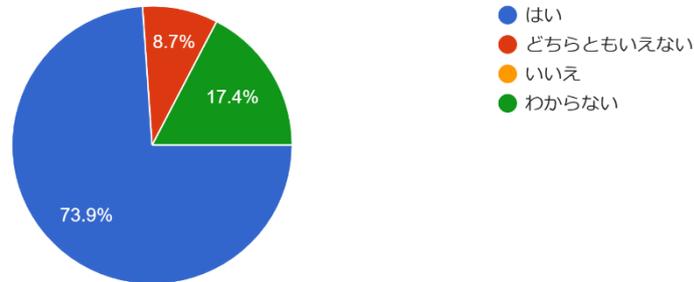


9.児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。
23 件の回答



10.事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

23件の回答

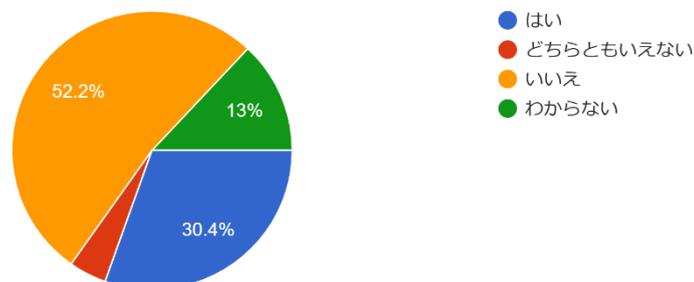


(ご意見)

- ・毎回色々な内容で凄いなと感心するばかりです。
- ・小集団では、色々な事ができる様毎回工夫して楽しく遊びながら取り組めるので、本人も個別より楽しみにしている様で良いと思いました。

11.保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、...地域で他のこどもと活動する機会がありますか。

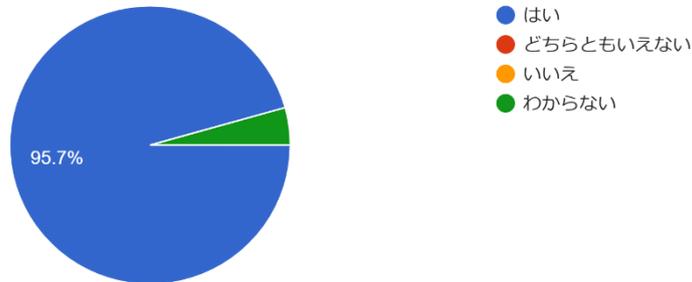
23件の回答



(ご意見)

- ・特に必要性は感じていません。
- ・個別でお願いしているので特別な交流は必要ないと思っています。

12.事業所を利用する際に、運営規程、支援プログ...用者負担等について丁寧な説明がありましたか。
23件の回答



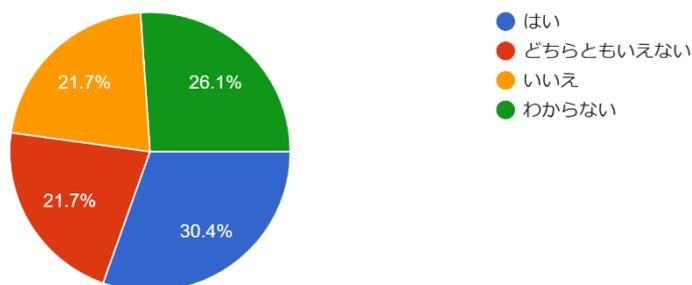
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。
23件の回答



(ご意見)

とても丁寧な計画書の説明、作成、面談であり、他の事業所にはない手厚い対応です。

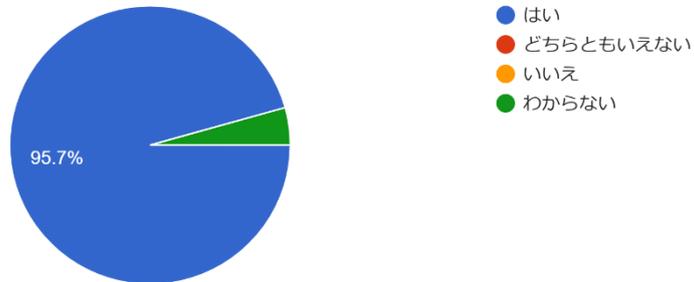
14.事業所では、家族に対して家族支援プログラム...研修会や情報提供の機会等が行われていますか。
23件の回答



(ご意見)

家族も参加するものがあれば可能な限り参加したいと思います。

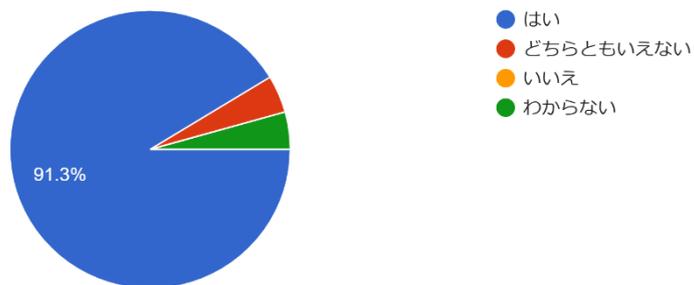
15.日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こ...況について共通理解ができていると思いますか。
23件の回答



(ご意見)

帰る前にフィードバックをしてその際に何かあれば話しているが共通の理解になっているかはわかりません。

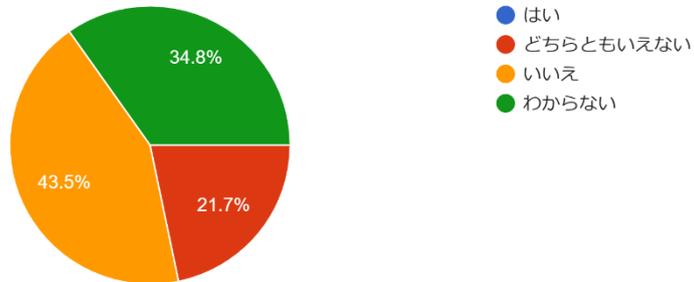
16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。
23件の回答



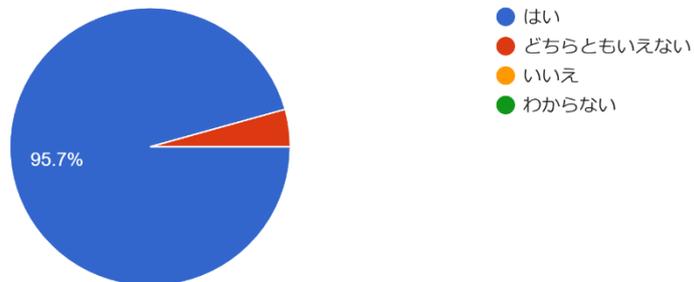
17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。
23件の回答



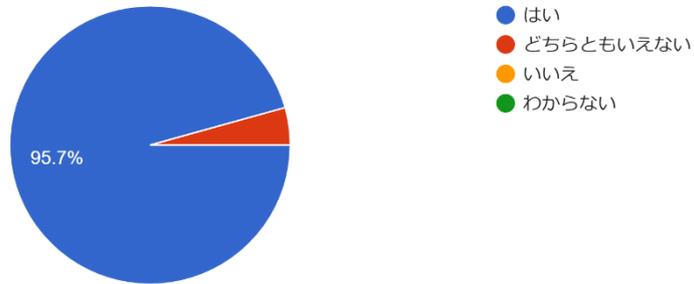
18.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等...るなど、きょうだいへの支援がされていますか。
23 件の回答



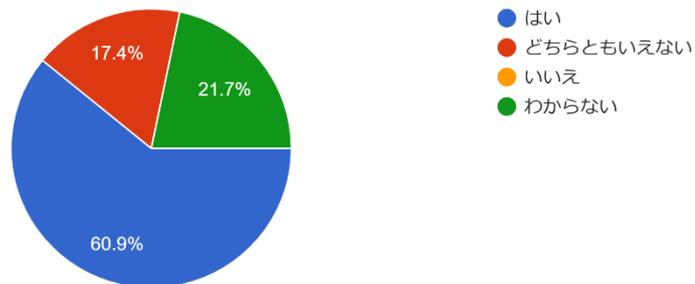
19.こどもや家族からの相談や申入れについて、対...をした際に迅速かつ適切に対応されていますか。
23 件の回答



20.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。
23件の回答



21.定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動...を子どもや保護者に対して発信されていますか。
23件の回答



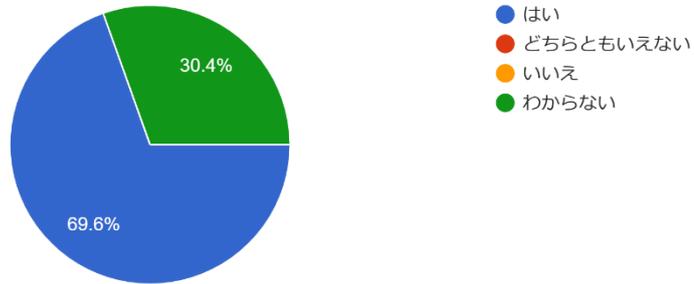
(ご意見)

可能なら、教室内に掲示してあるような内容がweb等でも見られると便利だと思います。

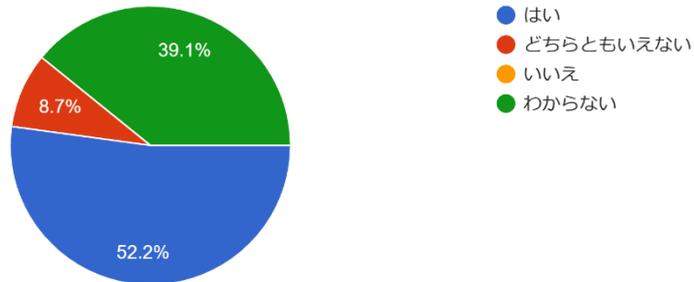
22.個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。
23件の回答



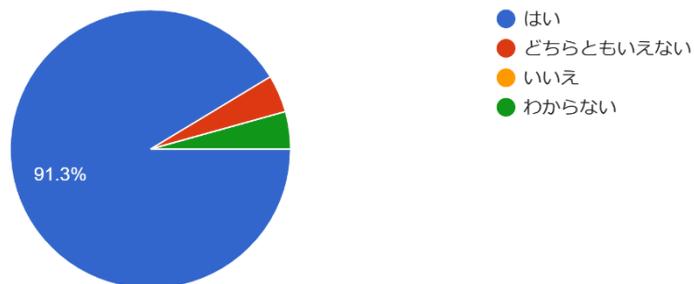
23.事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対...また、発生を想定した訓練が実施されていますか。
23 件の回答



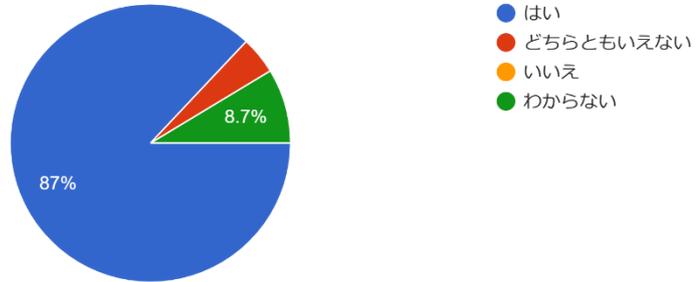
24.事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。
23 件の回答



25.事業所より、こどもの安全を確保するための計...行われた上で支援が行われていると思いますか。
23 件の回答



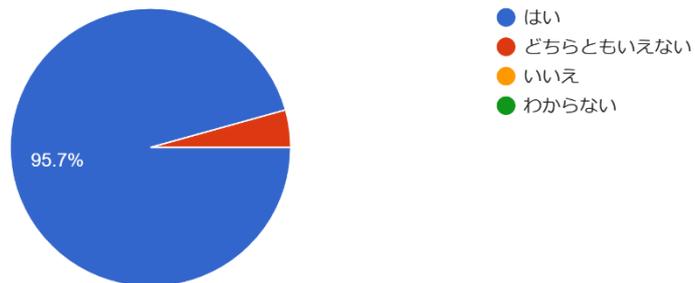
26.事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、...の状況等について説明がされていると思いますか。
23 件の回答



（ご意見）

・今のところ事故、怪我なし

27 こどもは安心感をもって通所していますか
23 件の回答

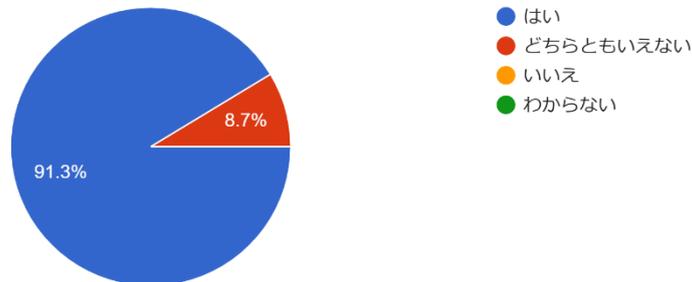


（ご意見）

照れ屋で強がりな〇〇〇ですがここ1~2ヶ月でようやく自分から先生にスキンシップをとれるまでになり、とても嬉しそうです。

28 こどもは通所を楽しみにしていますか。

23 件の回答

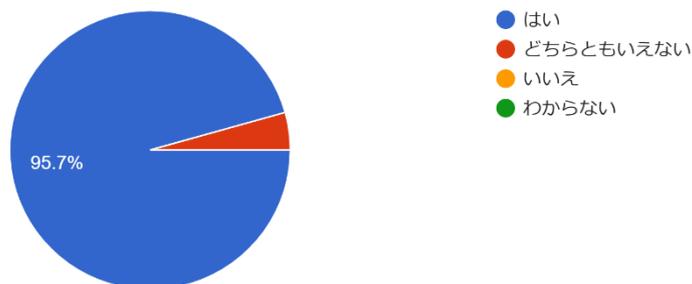


(ご意見)

- ・ 息子はここの施設が1番好きです。
- ・ お休みになるときはとても残念がるほど、毎週の通所を楽しみにしております

29 事業所の支援に満足していますか。

23 件の回答



- ・ 専門職を持ったスタッフの配置が多く、療育プログラムに大変満足しており、周りにもお勧めしたいくらいです。
- ・ 放課後デイサービス事業のスタートを期待している
- ・ 楽しみながらできるカリキュラムや支援、有益で専門的な助言をいつもありがとうございます。〇〇はコンパスが大好きです。今後ともよろしく願い致します。